

## Агентский договор №

г. Санкт-Петербург

20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Лира-Сервис»**, реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров РТО 009601, именуемое в дальнейшем **«Туроператор»**, в лице генерального директора Федорченко Инны Адольфовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

[ ], реестровый номер турагента [ ], именуемое в дальнейшем **«Турагент»**, в лице [ ], действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые далее по тексту **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Основные понятия

Стороны договорились использовать следующие понятия:

- **Турист** – лицо, в интересах которого Турагент осуществляет бронирование и реализацию туристского продукта, сформированного Туроператором.
- **Заказчик** – лицо, в интересах которого оказываются услуги по договору возмездного оказания услуг.
- **Услуги** – одна или несколько услуг, оказываемых заказчику по договору возмездного оказания услуг, которые в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности», не являются турпродуктом.
- **Заявка на бронирование** – письменный заказ Турагента, направляемый Туроператору на бронирование туристского продукта/услуг в целях его реализации туристу/заказчику.
- **Подтверждение бронирования** – письменное подтверждение Туроператора о бронировании туристского продукта/услуг по заявке Турагента, направляемое Турагенту.

Иные понятия, использованные в тексте договора, соответствуют понятиям, содержащимся в Федеральном законе РФ от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Гражданскому кодексу Российской Федерации.

### 2. Предмет договора

- 2.1. Турагент от своего имени и по поручению Туроператора за вознаграждение, осуществляет деятельность по продвижению и реализации туристского продукта (далее по тексту – турпродукт), сформированного Туроператором, а также продвижение и реализацию туристских услуг.

Продвижение и реализация турпродукта/услуг выполняется в пределах полномочий Турагента, установленных договором, и на условиях его полной финансовой самостоятельности. Расходы Турагента по исполнению обязательств по настоящему договору не подлежат возмещению со стороны Туроператора.

По настоящему договору Туроператор по заявке Турагента имеет право оказывать одну или несколько услуг, которые в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» турпродукт не образуют.

- 2.2. Для исполнения обязательств по договору Турагент вправе привлекать субагентов. Ответственность за действия субагентов несет Турагент.

В этом случае реализацию турпродукта/услуг Турагент осуществляет на основании субагентского договора, заключаемого в письменной форме, в соответствии с законодательством Российской Федерации, существенные условия договора не должны отличаться от условий настоящего договора.

- 2.3. Турагент не вправе вступать в обязательственные правоотношения от имени Туроператора, не имеет права предоставлять гарантии и делать заявления от имени Туроператора.

- 2.4. Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператору содержаться в Приложении № 2 к настоящему договору.

### 3. Продвижение и реализация туристического продукта/услуг

- 3.1. Для реализации турпродукта, а также в случае заказа одной или нескольких услуг, не образующих турпродукт, Турагент направляет Туроператору заявку на бронирование (Приложение №1 «Форма заявки») в соответствии с требованиями Туроператора.

- 3.2. Направление заявки Турагентом Туроператору осуществляется по электронной почте по реквизитам, указанным в разделе 13 настоящего договора.

- 3.3. Заявка, подписанная уполномоченным лицом Турагента, должна быть передана Туроператору в течение 24-х часов с момента согласования условий путешествия/оказания услуг с туристом /заказчиком.
- 3.4. Туроператор на основании полученной от Турагента заявки при наличии возможности предоставить услуги осуществляет акцепт заявки путем направления в течение 2 (двух) рабочих дней подтверждения и выставляет счет на оплату или направляет отказ.  
Отсутствие подтверждения заявки на бронирование по истечении установленного договором срока означает отказ Туроператора в таком подтверждении.
- 3.5. В случае невозможности в предоставлении услуг, указанных в заявке, Туроператор может предложить альтернативные варианты.
- 3.6. Турагент заключает договор о реализации туристского продукта с туристом только после получения письменного подтверждения Туроператора.  
В случае реализации услуг Турагент заключает с заказчиком договор возмездного оказания услуг только после получения письменного подтверждения Туроператора.  
Турагент вправе заключить договор о реализации туристского продукта / реализации услуг под отлагательным условием (подтверждение Туроператором заявки Турагента на бронирование).
- 3.7. Обязанность Туроператора по предоставлению туристу/заказчику Турагента турпродукта/услуг возникает после исполнения Турагентом обязательства по его полной оплате.
- 3.8. С даты подтверждения заявки на бронирование внесение изменений в заявку осуществляется только с письменного согласия Туроператора и оформляется новой заявкой на бронирование турпродукта/услуг.  
Если внесение изменений в первоначальную заявку невозможно, то наступают последствия, предусмотренные разделом 7 настоящего договора. В случае получения запроса на изменение заявки Туроператор имеет право: выставить к оплате дополнительный счет, либо сообщить о невозможности изменения заявки без отказа от нее и уплаты штрафных санкций.
- 3.9. В целях реализации турпродукта Турагент самостоятельно осуществляет поиск туристов, заключает с ними договоры о реализации туристских услуг, условия таких договоров не должны противоречить условиям настоящего договора и содержать все существенные условия, установленные ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 3.10. Турагент обязан получить письменное согласие туриста/заказчика на обработку и передачу его персональных данных Туроператору и его контрагентам. Согласие должно соответствовать требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.11. При реализации турпродукта/услуг Турагент обязан получить у Туроператора и своевременно передать туристу/заказчику необходимые документы.

#### **4. Права и обязанности Туроператора и Турагента**

##### **4.1. Туроператор обязан:**

- по запросам Турагента предоставить информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах турпродукта, о потребительских свойствах услуг;
- рассмотреть полученную от Турагента заявку на бронирование в порядке, предусмотренном пунктом 3 договора;
- своевременно предоставить информацию об изменении цен на турпродукт/услуги и об изменении состава и характеристик услуг;
- в случае невозможности предоставить туристу место (номер в гостинице) ранее подтвержденный, предоставить размещение в гостинице равной или более высокой категории без взимания дополнительной платы;
- при условии надлежащего исполнения Турагентом обязательств по договору уплатить ему вознаграждение в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 договора;
- в случае внесения изменений в турпродукт /услуги, в том числе изменения цены, уведомить о таких изменениях в течение 24 часов с момента получения информации об изменениях по электронной почте.

##### **4.2. Туроператор имеет право:**

- в необходимых случаях вносить изменения в турпродукт, в состав услуг и порядок их предоставления, не ухудшая их качества;
- при неисполнении Турагентом любого из денежных обязательств, нарушения обязательства по предоставлению сведений, документов необходимых для организации путешествия, в одностороннем порядке отказать туристам/заказчикам Турагента в предоставлении туристских услуг или изменить их потребительские свойства, и/или приостановить их оказание. Понесенные при этом Турагентом убытки, Туроператором не возмещаются, ответственность перед туристом/заказчиком за неисполнение обязательств по договору несет Турагент;
- вносить изменения в программы туров в порядке, установленном договором. Права и обязанности Турагента

#### 4.3. Турагент обязан:

- заключать с туристом в письменной форме договор о реализации турпродукта, соответствующий требованиям, установленным ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ», разделом IV Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ 18.07.2007 № 452;
- в соответствии со статьями 10, 11 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» предоставить туристу в письменной форме полную и достоверную информацию о туристском путешествии (в том числе о дате, времени, пункте начала и окончания туристского путешествия, его условиях, условиях проживания, средствах размещения, услугах по перевозке туриста во время путешествия, услугах гида (гида-переводчика), факторах риска на маршруте, правилах отказа от тура, информацию о туроператоре, об организации, предоставившей финансовое обеспечение и иную информацию), а так же в течение 24 часов с момента получения информации от Туроператора об отмене либо изменении условий путешествия, стоимости, программы туристского путешествия информировать об этом туриста;
- заключать с заказчиком договор возмездного оказания услуг в письменной форме в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации;
- предоставить туристу/заказчику в письменной форме информацию о правилах применения тарифов перевозчиками, о правилах заселения/выселения, принятых в средстве временного размещения, о требованиях, предъявляемых к документам, по которым осуществляется туристское путешествие; об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране (месте) временного пребывания и ее оплату, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) и иную информацию в соответствии с действующим законодательством;
- при заключении договора о реализации турпродукта предоставить туристу в письменной форме информацию о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в турпродукт и приобретенные туристом самостоятельно; об условиях перевозки; о том, что ущерб, причиненный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, должен быть возмещен туристом/заказчиком за свой счет;
- оплатить турпродукт/услуг в соответствии с правилами, установленными пунктом Разделом 6 настоящего Договора;
- в установленные Туроператором сроки передать документы и информацию необходимые для оказания туристских и иных услуг;
- не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия передать туристу/заказчику документы, необходимые для оказания услуг либо совершения туристского путешествия;
- информировать туриста о необходимости своевременного прибытия в пункт начала путешествия. Опоздание или неявка туриста в пункт начала путешествия по любым причинам считается отказом туриста от турпродукта;
- не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия получить у Туроператора информацию о месте и времени начала путешествия и своевременно предоставить ее туристу;
- информировать туриста о правилах и порядке предъявления требований организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Данная информация является существенным условием договора и должна содержаться в договоре о реализации туристского продукта, заключаемом Турагентом с туристом. При оказании услуг по договору возмездного оказания услуг такая информация не предоставляется;
- информировать туриста/заказчика о возможности заключить договор добровольного медицинского страхования на период туристского путешествия;
- рекомендовать туристу во время путешествия обращаться к представителю принимающей стороны в случае ненадлежащего исполнения обязательств по предоставлению услуг, входящих в турпродукт;
- по своему усмотрению не изменять полностью или частично объем услуг;
- не использовать рекламные, информационные материалы, полученные от Туроператора, для рекламы и продвижения турпродуктов/услуг других туристских организаций;
- в случае изменения организационно-правовой формы, реорганизации, смены органов управления или лиц, уполномоченных принимать решения, изменения в экономическом положении, вызванные началом процедуры банкротства, а также при наличии признаков банкротства, изменения реквизитов, в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных событий, письменно уведомить об этом Туроператора;
- по требованию Туроператора в течение 12-часов с момента получения такого требования передать оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи.

#### 4.4. Турагент имеет право:

- запрашивать и получать у Туроператора информацию, необходимую для реализации турпродукта/услуг;

- получить у Туроператора вознаграждение, в размере и в порядке, предусмотренном в пункте 6.2 настоящего Договора;
- за свой счет рекламировать турпродукт/услуги. Ответственность за недобросовестную и недостоверную рекламу несет Турагент.

## **5. Порядок расчетов между Сторонами**

- 5.1. По настоящему Договору цена и стоимость турпродукта или туристской услуги устанавливается в российских рублях и определяется в соответствии с ценой, установленной Туроператором в прайс-листах и ценовых каталогах, а также цен, опубликованных на сайте Туроператора [lira-servis.ru](http://lira-servis.ru), эти цены являются справочными и могут быть изменены Туроператором в одностороннем порядке.
- 5.2. Цена забронированного (подтвержденного) турпродукта или туристской услуги, указанная Туроператором в выставленном в адрес Турагента счете на оплату и Подтверждение бронирования является окончательной и может быть изменена только, при изменении условий оказания туристских услуг.
- 5.3. Цены на туристский продукт и (или) туристские услуги, согласованные в настоящем Договоре, включают в себя НДС. в размере 5 (пять) процентов.
- 5.4. Если в течение срока действия Настоящего Договора для Туроператора повысится ставка НДС в соответствии с нормами действующего законодательства, то Туроператор обязуется не позднее чем за 10-дневный срок по окончании месяца, в котором это произошло уведомить об этом Турагента.
- 5.5. За исполнение Турагентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Туроператор выплачивает Турагенту агентское вознаграждение, которое удерживается Турагентом из денежных сумм, полученных от туриста/заказчика в качестве оплаты за турпродукт/услуги. Право на удержание вознаграждения возникает у Турагента только после полной оплаты заказанных услуг.
- 5.6. Размер агентского вознаграждения по настоящему договору указывается в Подтверждениях бронирования услуг и счетах, выставленных в адрес Турагента.
- 5.7. Размер агентского вознаграждения, выплачиваемого Туроператором Турагенту за выполнение поручения по настоящему Договору, может быть изменен при реализации отдельных туристских услуг, а также во время проведения акций раннего бронирования или сезонных распродаж турпродукта. В таких случаях размер агентского вознаграждения Турагента указывается в счете на оплату заявки Турагента и в Подтверждение бронирования турпродукта.
- 5.8. Туроператор по настоящему Договору выплачивает Турагенту только оговоренное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо расходы и затраты Турагента, понесенные им при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение турпродукта Туроператора).
- 5.9. Расчеты между сторонами настоящего Договора производятся в безналичном порядке, перечислением денежных средств на расчетные счета Туроператора.
- 5.10. Турагент обязан до 15 числа месяца, следующего за отчетным, представлять Туроператору отчеты Агента за предыдущий месяц по результатам исполнения обязательств по договору.
- 5.11. При отказе туриста/заказчика от забронированного турпродукта/услуги Турагент незамедлительно информирует Туроператора о таком отказе.
- 5.12. Вся дополнительная выгода Турагента, полученная от реализации туристического продукта/услуги Туроператора, остается в собственности Турагента.
- 6.12. В случае удорожания турпродукта/услуги по объективным причинам, в том числе в результате:
  - повышения транспортных тарифов, изменения стоимости авиаперевозки;
  - изменения курсов валют;
  - введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей;
  - по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Турагент обязан осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставленных Туроператором.

## **6. Условия и порядок изменения в турпродукте и отказа Турагента от турпродукта**

- 6.1. Турагент, турист, заказчик заключившие с Турагентом договор о реализации турпродукта или договор возмездного оказания услуг в праве в любое время расторгнуть договор, возместив Туроператору фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств.  
К фактическим расходам относятся, в том числе удержания, произведенные перевозчиками, средствами размещения, организациями, оказывающими экскурсионные услуги, организующими театральные, концертные, спортивные и иные мероприятия, организациями питания.  
Датой отказа от турпродукта/услуги считается дата получения Туроператором соответствующего письменного заявления Турагента и /или туриста, заказчика.
- 6.2. Возврат денежных средств за приобретенные услуги страховой компании (страховой полис), услуги по перевозке осуществляется в соответствии с правилами, установленными перевозчиками и правилами страховых компаний.

- 6.3. Туроператор не возвращает Турагенту денежные средства за заказанные и оплаченные турпродукт/услуги, не использованные по инициативе туриста/заказчика.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договора.
- 7.2. За нарушение права туриста/заказчика на получение полной и достоверной информации о турпродукте/услугах Турагент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.3. Туроператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию туристских услуг, входящих в турпродукт, услуг, оказываемых по договору возмездного оказания услуг.

Ответственность Туроператора возникает с момента передачи Турагентом туристу/заказчику всех документов, удостоверяющих права туриста на получение туристских услуг и полной оплаты турпродукта/услуг.

- 7.4. Туроператор не несет ответственность:
- за услуги, не входящие в турпродукт;
  - за услуги, не предусмотренные договором возмездного оказания услуг и подтверждением заявки на бронирование;
  - за неисполнение (невозможность оказания) услуг, если это вызвано действием (бездействием) Турагента или туриста/заказчика;
  - за несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям туриста/заказчика;
  - за действия и решения Турагента и/или туриста/заказчика предпринимаемые ими во время путешествия самостоятельно, в том числе за убытки, возникшие в связи опозданием во время путешествия, несоблюдения правил личной безопасности, нарушения законодательства РФ, законодательства, традиций и обычаев страны (места) пребывания;
  - за нарушение туристом/заказчиком правил, установленных транспортной компанией;
  - за полный или частичный отказ туриста/заказчика от услуг;
  - за ущерб, причиненный действиями несовершеннолетних граждан во время путешествия;
  - за любые действия перевозчиков, осуществляющих перевозку туриста/заказчика во время путешествия. Ущерб в этом случае возмещается в соответствии с действующим законодательством, правилами перевозчика;
  - за отказ туриста/заказчика от заключения договора медицинского страхования на время путешествия. Расходы по медицинскому обслуживанию несет турист/заказчик.
- 7.5. Туроператор самостоятельно не оказывает услуги по страхованию и не является субъектом страховых правоотношений, поэтому не несет ответственности перед туристом/заказчиком за действия страховой организации.
- 7.6. В случае возникновения в течение срока действия договора обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, изменение экономической ситуации в стране, военные действия, террористические акты или угрозы террористических актов, забастовки, восстание, народные волнения, метеоусловия, эпидемии, пожар, дорожные происшествия, акты органов государственной власти, влияющие на исполнение обязательств и пр.), стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

Стороны незамедлительно должны уведомить друг друга о возникновении таких обстоятельств.

- 7.7. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по настоящему договору, производится за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора.
- 7.8. Туроператор не несет ответственности в случае нарушения туристом/заказчиком требований действующего законодательства и/или требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, страховщиками, администрацией объекта экскурсионного показа, и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туриста/заказчика повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками, в том числе отказ в заселении или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке.

В случае отказа от оказания услуг туристу/заказчику по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, услуги считаются не оказанными по вине туриста/заказчика и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Турагенту или туристу/заказчику не осуществляется. Туроператор не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом/заказчиком путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста/заказчика из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Туроператор понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста/заказчика или Турагента по выбору Туроператора.

## **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1. Настоящим договором предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) дней.
- 8.2. В случае невозможности урегулировании спора в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Претензия туриста/заказчика к качеству турпродукта/услуг принимается к рассмотрению в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания путешествия.
- Турагент, получивший претензию, обязан незамедлительно направить ее Туроператору.
- К претензии прилагается копия договора о реализации туристских услуг и/или копия договора возмездного оказания услуг, копия документа об оплате стоимости турпродукта/услуг и копии иных документов необходимых для рассмотрения претензии.
- Туроператор рассматривает претензию в течение 10 (десяти) дней с момента получения.
- 8.4. В результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договорам о реализации туристских услуг, заключенного Турагентом с туристом, при установлении факта обязанности Туроператора возместить реальный ущерб, турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.
- Это условие не распространяется на заказчика, заключившего договор о возмездном оказании услуг.
- 8.5. Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператору, о размере финансового обеспечения, дате и сроке действия договора страхования ответственности Туроператора, действующие на момент заключения, содержатся в Приложении №2 к настоящему договору. Информирование Турагента об изменениях этих сведений осуществляется посредством размещения новых сведений на сайте <https://lira-servis.ru>. Турагент обязан ознакомиться с указанными сведениями, самостоятельно следить за их изменениями и предоставить туристу достоверную информацию о финансовом обеспечении Туроператора. В случае указания в договоре на реализацию туристского продукта недостоверной информации о финансовом обеспечении Туроператора, Турагент самостоятельно несет возникшие у него в связи с этим убытки.

## **9. Срок действия договора и порядок его расторжения**

- 9.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания его сторонами.
- 9.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Стороны имеют право в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения принятых обязательств по договору о реализации турпродукта, заключенному с туристом, по договору о возмездном оказании услуг, заключенному с заказчиком в период действия настоящего договора.
- 9.3. Туроператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае совершения Турагентом действий, которые могут нанести ущерб Туроператору и его деловой репутации.
- Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке с момента направления Турагенту уведомления о его расторжении.

## **10. Особые условия**

- 10.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну, так и иную информацию, полученную при исполнении обязательств по настоящему договору. Полученная информация может быть передана иным лицам при наличии письменного согласия другой стороны.

## **11. Электронный документооборот**

- 12.1 Стороны подтверждают взаимное согласие на обмен электронными документами по настоящему Договору, с применением усиленной квалифицированной электронной подписи и соблюдением требований законодательства Российской Федерации.
- 12.2 Стороны осуществляют обмен электронными документами через авторизованных ФНС России операторов электронного документооборота, обеспечивающих обмен электронными документами по телекоммуникационным каналам связи (включая роуминг) .
- 12.3 Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц, эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями.
- 12.4 Согласие на обмен электронными документами между Сторонами не отменяет возможности использования иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств по настоящему Договору.

12.5 Стороны осуществляют обмен электронными документами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации", Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", приказом Минфина России от 05.02.2012 № 14 н "Об утверждении порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи" и иными нормативными актами

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Любые уведомления, изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме, то есть с использованием электронной и/или иной связи, по реквизитам, указанным в разделе 13 настоящего договора, и подписаны сторонами.
- 12.2. Турагент не имеет права передавать или иным образом уступать свои права и обязательства по договору третьим лицам без письменного согласия Туроператора.
- 12.3. Условия договора распространяются на случаи приобретения Турагентом отдельных туристских услуг, входящих в турпродукт Туроператора.
- 12.4. Договор содержит следующие приложения, являющиеся неотъемлемой его частью:
- Приложение № 1 «Форма заявки на бронирование турпродукта»;
  - Приложение № 2 «Сведения о финансовом обеспечении Туроператора и организации его предоставившей».

## **13. Адреса и реквизиты сторон**

### **Туроператор**

#### **ООО «Лира-Сервис»**

Адрес (место нахождения): 191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., дом 43-45, литер Б, пом.6-Н, 3 и 4, офис № 309  
Телефон: +8 (812) 337-20-82, 8-800-533-99-61  
<https://www.lira-servis.ru>  
Email: [inbox@lira-servis.ru](mailto:inbox@lira-servis.ru)

ИНН 7841398470 КПП 784001001  
ОГРН 1089848042899  
Р/с 40702810132060015896  
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. Санкт-Петербург  
к/с 30101810600000000786 БИК 044030786  
ОКВЭД: 79.12 (деятельность туроператора)  
Реестровый номер РТО 009601

### **Турагент**

#### **Генеральный директор:**

\_\_\_\_\_ / **И.А. Федорченко** /

\_\_\_\_\_ /

/

**ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ**

Название фирмы:  
Город:  
Контактные тел./факс  
e-mail:  
Менеджер:

Название тура:  
Даты тура:  
Гостиница:  
Тип номера:

Дата заезда/отъезда (с учетом доп. суток, если есть):  
Количество человек:

Расчет стоимости:  
Вид оплаты (нал/безнал):  
Трансфер:

Дополнительно:

| <i>ФИО туристов</i> | <i>Дата рождения</i> | <i>Номер паспорта</i> | <i>Гражданство</i> |
|---------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
|                     |                      |                       |                    |
|                     |                      |                       |                    |
|                     |                      |                       |                    |

Контактный телефон туристов:

Время приезда/отъезда и вокзал:

Дополнительные экскурсии:

**Информация о Туроператоре****Сведения о Туроператоре:**

|                              |                                                                                                                      |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Полное наименование          | Общество с ограниченной ответственностью «Лира-Сервис»                                                               |
| Сокращенное наименование     | ООО «Лира-Сервис»                                                                                                    |
| Адрес (место нахождения)     | Россия, 191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр., дом 43-45, литер Б, пом.6-Н, 3 и 4 офис № 309                        |
| Почтовый адрес               | Россия, 191040, Санкт-Петербург, Лиговский пр., дом 43-45, литер Б, офис № 309                                       |
| Реестровый номер             | РТО 009601                                                                                                           |
| Телефон/факс                 | +7-812-337-20-82                                                                                                     |
| Телефон для экстренной связи | +7(921)965-07-80                                                                                                     |
| Сайт/Электронная почта       | <a href="http://lira-servis.ru">lira-servis.ru</a><br><a href="mailto:inbox@lira-servis.ru">inbox@lira-servis.ru</a> |

**Сведения об организации, предоставившей ООО «Лира-Сервис» финансовое обеспечение ответственности туроператора:**

|                                                                                                |                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вид финансового обеспечения ответственности туроператора                                       | Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 901-164754 от 21.10.2024 г. |
| Размер финансового обеспечения                                                                 | 500 000 рублей                                                                             |
| Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии | с 21.01.2025 по 20.01.2026                                                                 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора   | АО "Страховая компания Гайде"                                                              |
| Адрес (местонахождение)                                                                        | 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 108, лит. А                                  |

Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

Согласно ст.ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и

отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

К требованию о выплате страхового возмещения турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, предоставившим финансовое обеспечение ответственности Туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности Туроператора.